

Seguimiento de Pagos On-line

Manual del Usuario

Contenidos

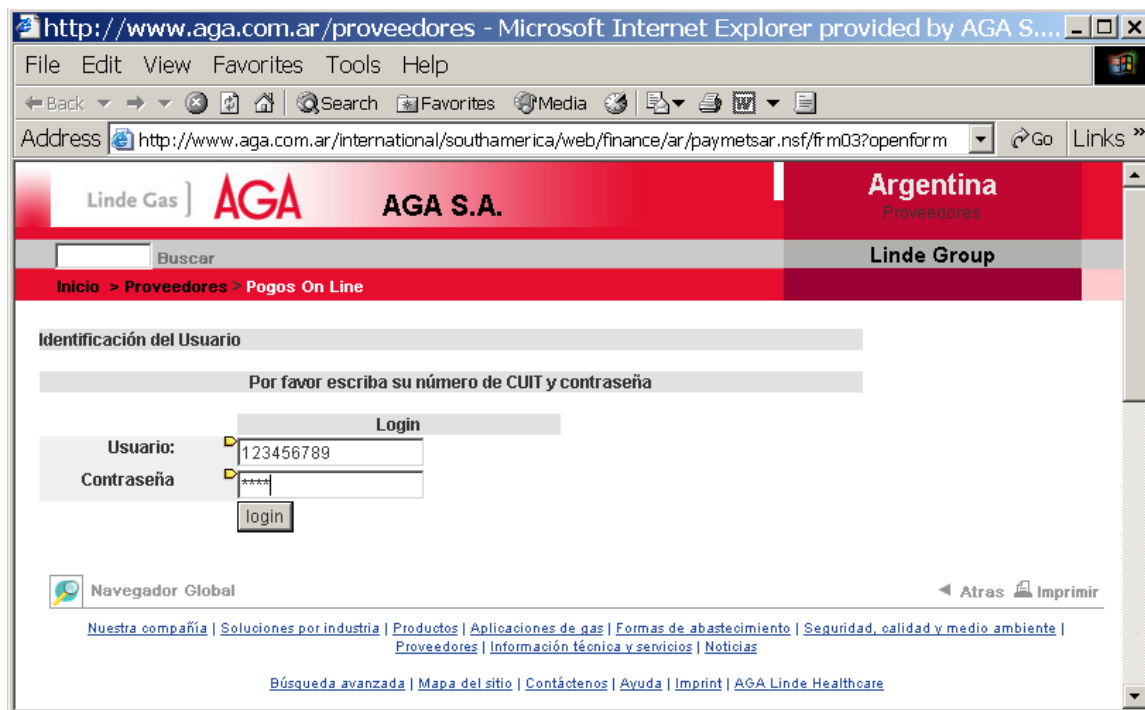
1. Ingreso	Pag. 2
1.1. Primer ingreso	Pag. 3
2. Ordenes de Pago	Pag. 4
2.1. Ordenes de pago	Pag. 4
2.2. Detalle de OP	Pag. 5
2.3. Detalle de retenciones	Pag. 5
2.4. Devolución de retenciones	Pag. 5
3. Información de factura	Pag. 6
3.1. Facturas pendientes	Pag. 6
4. Contacto	Pag. 7
5. Actualización de datos	Pag. 8
6. Otros medios de consulta de pagos	Pag. 8

1. Ingreso

Para consultar sus pagos y el estado de sus facturas a través de nuestro nuevo sistema de Seguimiento de Pagos siga las siguientes indicaciones:

Ingrese a www.linde-gas.com.ar ⇒ Proveedores ⇒ Seguimiento de Pagos.

Una vez ingresado, deberá completar los campos **Usuario**, con su número de CUIT *sin guiones* y **Contraseña**, con los últimos cuatro dígitos de su CUIT.

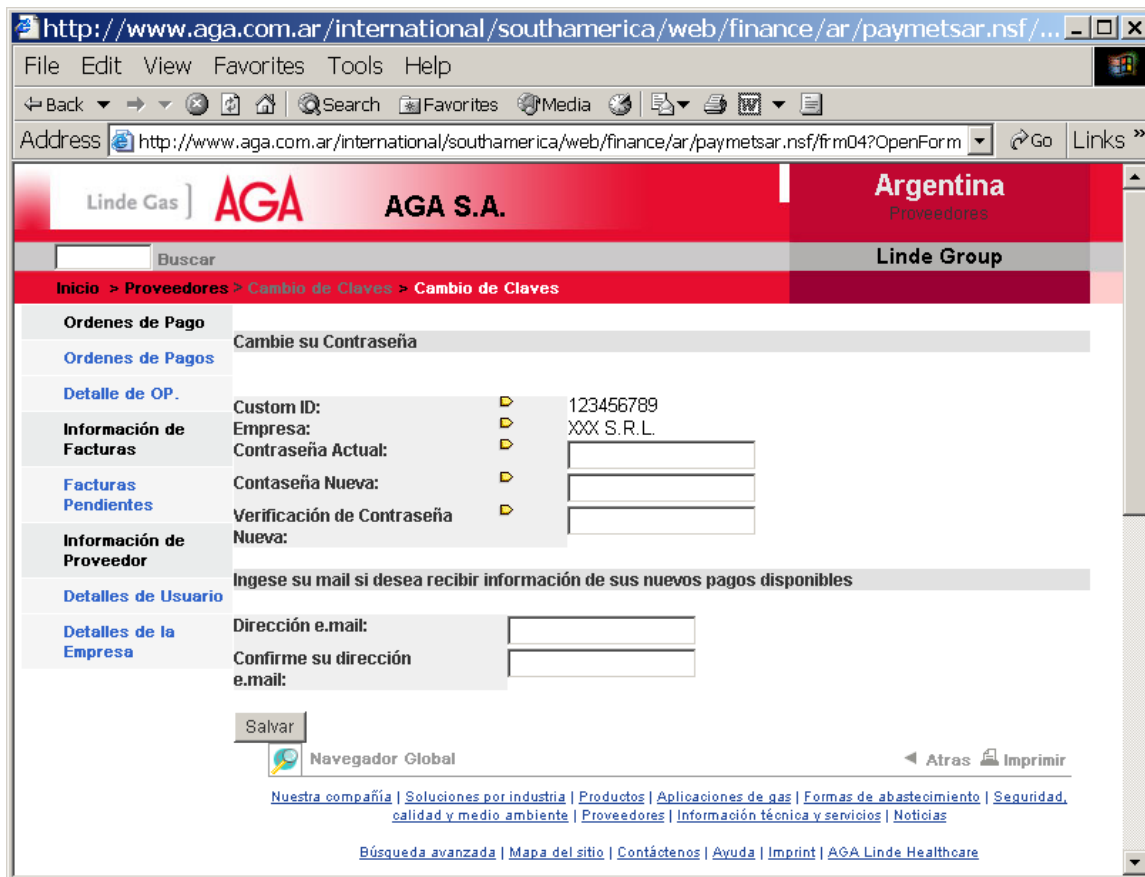


1.1. Primer ingreso

Al ingresar por primera vez, el sistema le solicitará, por única vez, un cambio de clave. De esta forma sólo usted y personal de Linde tendrán acceso a esta información.

24 horas después de efectuado el cambio de contraseña usted podrá comenzar a utilizar el sistema.

En esta pantalla también deberá cargar su dirección de e-mail para recibir un aviso cada vez que se emita un pago a su favor.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.aga.com.ar/international/southamerica/web/finance/ar/paymetsar.nsf/...>. The browser's address bar shows the full path: <http://www.aga.com.ar/international/southamerica/web/finance/ar/paymetsar.nsf/frm04?OpenForm>. The page header includes the Linde Gas logo, the AGA S.A. logo, and the text "Argentina Proveedores". A search bar is present with the text "Buscar". The breadcrumb trail reads: Inicio > Proveedores > Cambio de Claves > Cambio de Claves. The main content area is titled "Ordenes de Pago" and "Cambio su Contraseña". It contains a table with the following information:

Ordenes de Pago	Cambio su Contraseña	
Ordenes de Pagos		
Detalle de OP.	Custom ID:	123456789
Información de Facturas	Empresa:	XXX S.R.L.
	Contraseña Actual:	<input type="password"/>
Facturas Pendientes	Contraseña Nueva:	<input type="password"/>
	Verificación de Contraseña Nueva:	<input type="password"/>
Información de Proveedor	Ingrese su mail si desea recibir información de sus nuevos pagos disponibles	
Detalles de Usuario		
Detalles de la Empresa	Dirección e.mail:	<input type="text"/>
	Confirme su dirección e.mail:	<input type="text"/>

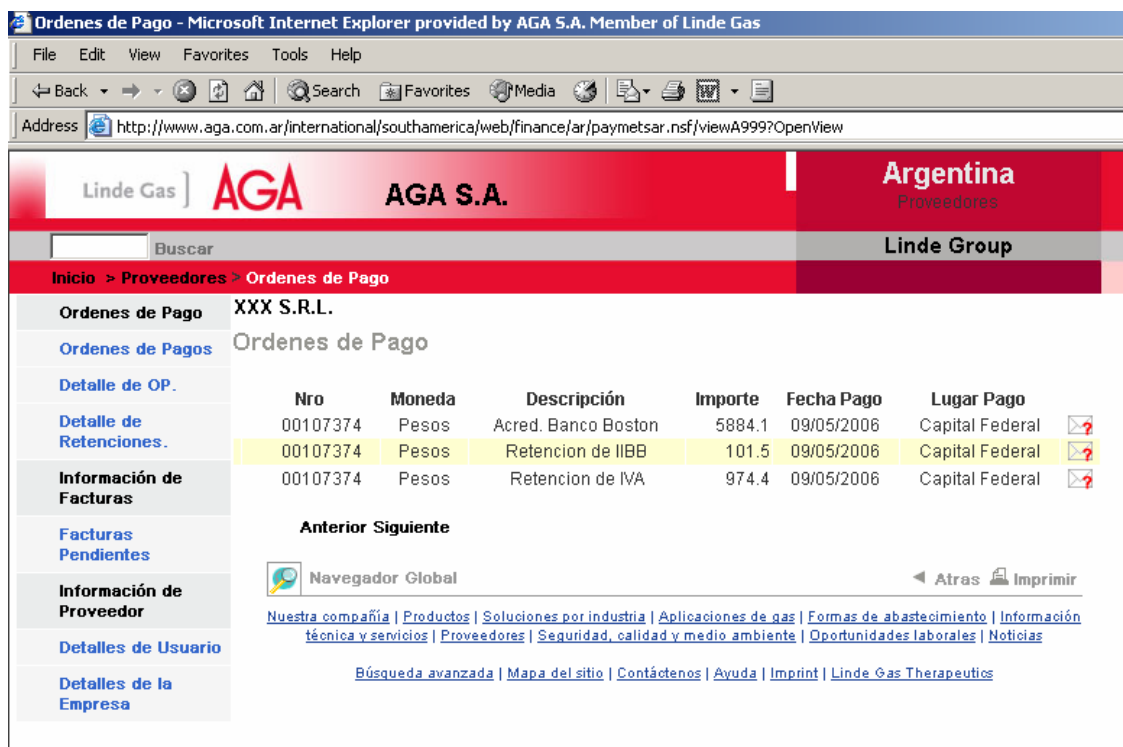
Below the table is a "Salvar" button. At the bottom of the page, there is a "Navegador Global" section with a search icon and the text "Atras Imprimir". A footer contains several links: [Nuestra compañía](#), [Soluciones por industria](#), [Productos](#), [Aplicaciones de gas](#), [Formas de abastecimiento](#), [Seguridad, calidad y medio ambiente](#), [Proveedores](#), [Información técnica y servicios](#), [Noticias](#), [Búsqueda avanzada](#), [Mapa del sitio](#), [Contáctenos](#), [Ayuda](#), [Imprint](#), and [AGA Linde Healthcare](#).

2. Ordenes de Pago

Una vez que su clave esté actualizada, usted podrá ingresar al sistema y consultar:

2.1. Ordenes de Pago

Aquí encontrará el *Número de orden de pago* emitida por Linde, la *Moneda*, la *Descripción* del medio de pago, el *Importe* que cobrará, la *Fecha* en la que efectuará el pago y el *Lugar* de entrega de los valores y las retenciones. Esta página guardará la información de los últimos 30 días.



Ordenes de Pago - Microsoft Internet Explorer provided by AGA S.A. Member of Linde Gas

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.aga.com.ar/international/southamerica/web/finance/ar/paymetsar.nsf/viewA999?OpenView>

Linde Gas } **AGA** AGA S.A. Argentina Proveedores

Buscar Linde Group

Inicio > Proveedores > Ordenes de Pago

Ordenes de Pago XXX S.R.L.

Ordenes de Pagos Ordenes de Pago

Detalle de OP.

Nro	Moneda	Descripción	Importe	Fecha Pago	Lugar Pago
00107374	Pesos	Acred. Banco Boston	5884.1	09/05/2006	Capital Federal
00107374	Pesos	Retencion de IIBB	101.5	09/05/2006	Capital Federal
00107374	Pesos	Retencion de IVA	974.4	09/05/2006	Capital Federal

Información de Retenciones.

Información de Facturas

Facturas Pendientes

Información de Proveedor

Detalles de Usuario

Detalles de la Empresa

Anterior Siguiente

Navegador Global Atras Imprimir

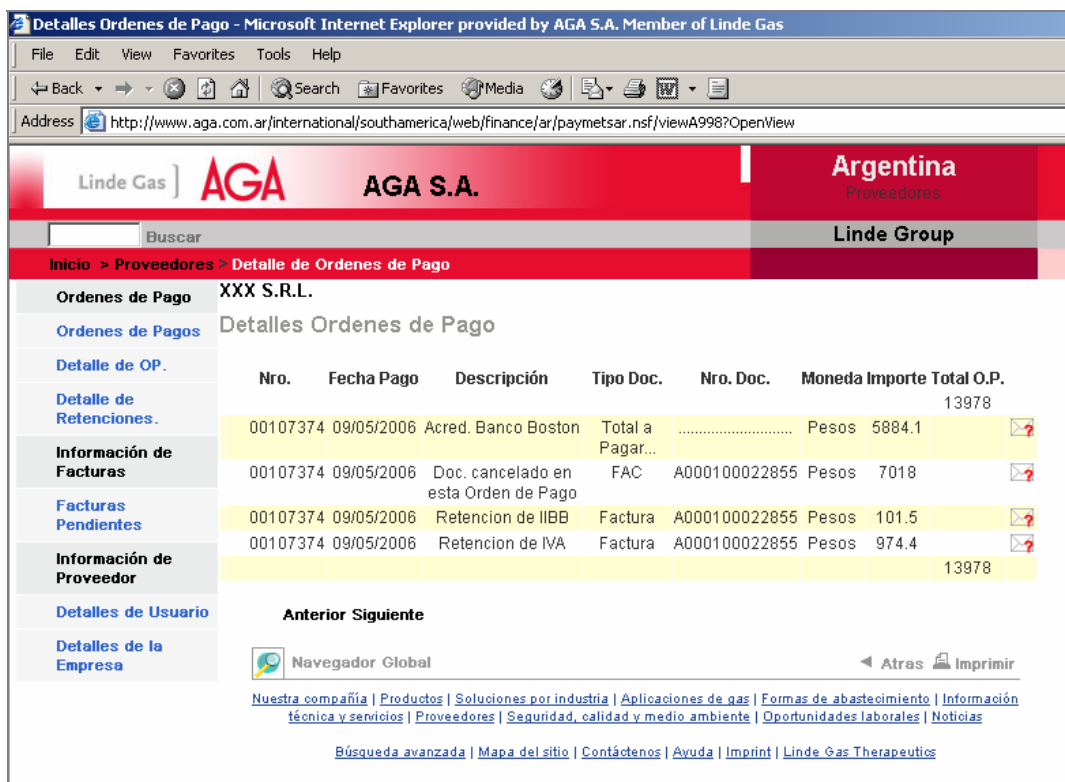
[Nuestra compañía](#) | [Productos](#) | [Soluciones por industria](#) | [Aplicaciones de gas](#) | [Formas de abastecimiento](#) | [Información técnica y servicios](#) | [Proveedores](#) | [Seguridad, calidad y medio ambiente](#) | [Oportunidades laborales](#) | [Noticias](#)

[Búsqueda avanzada](#) | [Mapa del sitio](#) | [Contáctenos](#) | [Ayuda](#) | [Imprint](#) | [Linde Gas Therapeutics](#)

2.2. Detalle de O.P.

Aquí podrá visualizar los números de facturas que se cancelan en cada orden de pago informadas en la pantalla anterior.

En la columna *Total O.P.* usted encontrará la sumatoria de los importes de todas las Ordenes de Pago emitidas.



Detalle de Ordenes de Pago - Microsoft Internet Explorer provided by AGA S.A. Member of Linde Gas

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.aga.com.ar/international/southamerica/web/finance/ar/paymentsar.nsf/viewA998?OpenView>

Linde Gas | **AGA** | AGA S.A. | Argentina Proveedores

Buscar

Linde Group

Inicio > Proveedores > Detalle de Ordenes de Pago

Ordenes de Pago XXX S.R.L.

Ordenes de Pagos Detalles Ordenes de Pago

Detalle de OP.

Nro.	Fecha Pago	Descripción	Tipo Doc.	Nro. Doc.	Moneda	Importe	Total O.P.
							13978
00107374	09/05/2006	Acred. Banco Boston	Total a Pagar...	Pesos	5884.1	
00107374	09/05/2006	Doc. cancelado en esta Orden de Pago	FAC	A000100022855	Pesos	7018	
00107374	09/05/2006	Retencion de IIBB	Factura	A000100022855	Pesos	101.5	
00107374	09/05/2006	Retencion de IVA	Factura	A000100022855	Pesos	974.4	
							13978

Información de Facturas

Facturas Pendientes

Información de Proveedor

Detalles de Usuario

Detalles de la Empresa

Anterior Siguiente

Navegador Global

Atras Imprimir

[Nuestra compañía](#) | [Productos](#) | [Soluciones por industria](#) | [Aplicaciones de gas](#) | [Formas de abastecimiento](#) | [Información técnica y servicios](#) | [Proveedores](#) | [Seguridad, calidad y medio ambiente](#) | [Oportunidades laborales](#) | [Noticias](#)

[Búsqueda avanzada](#) | [Mapa del sitio](#) | [Contáctenos](#) | [Ayuda](#) | [Imprint](#) | [Linde Gas Therapeutics](#)

2.3. Detalle de Retenciones

Aquí podrá visualizar el detalle de las retenciones emitidas a su nombre, así como también imprimir las mismas.

2.4. Devolución de Retenciones

En caso de devolución de retenciones, se deberán enviar los certificados originales a la oficina de Cuentas a Pagar con una carta de instrucción y el formulario de exención correspondiente.

Retenciones - Microsoft Internet Explorer provided by AGA S.A. Member of Linde Gas

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites Media Print

Address http://www.aga.com.ar/international/southamerica/web/finance/ar/paymentsar.nsf/viewF999?OpenView

Linde Gas **AGA** AGA S.A. Argentina Proveedores

Buscar Linde Group

Inicio > Proveedores > Ordenes de Pago

Ordenes de Pago XXX S.R.L.
Retenciones

Ordenes de Pagos

Detalle de OP.	Nro. Lote	Fecha	Tipo Retención	Factura	Total Retenido
Detalle de Retenciones.	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
Información de Facturas	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
Facturas Pendientes	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
Información de Proveedor	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
Detalles de Usuario	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
Detalles de la Empresa	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50
	229278	25/01/2006	Ingresos Brutos	A000100021636	10.50

3. Información de Facturas

Si la factura que usted está buscando todavía no ha sido cancelada usted podrá verificar si su documento ha ingresado al circuito de pago:

3.1. Facturas Pendientes

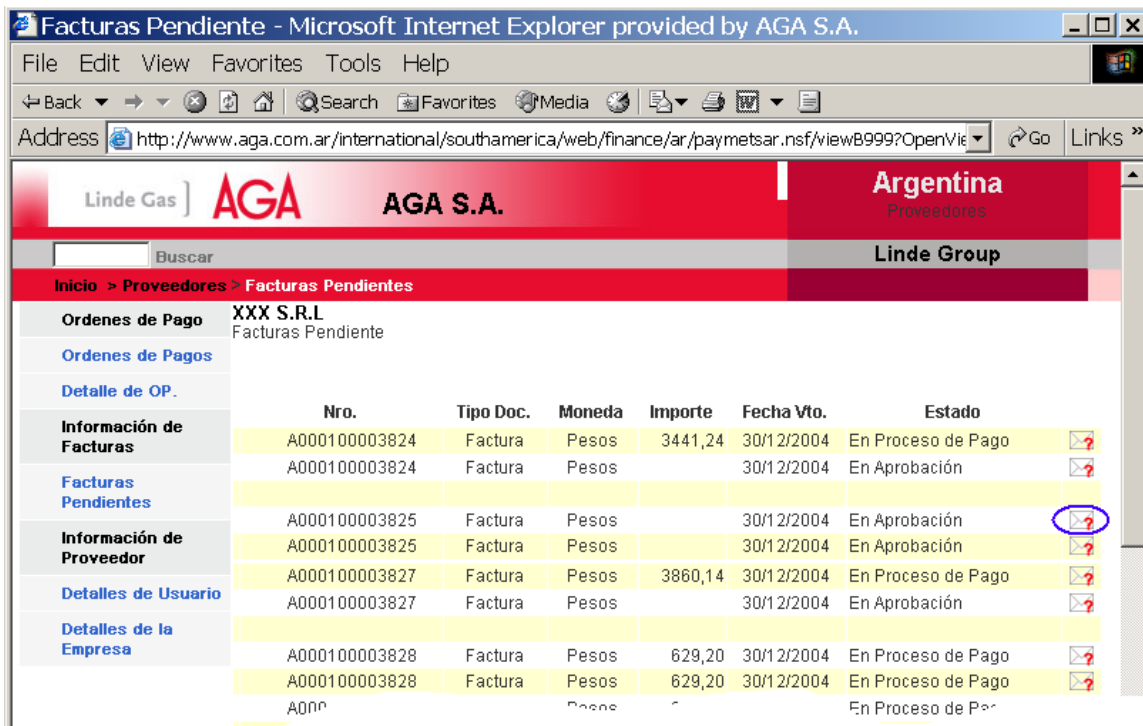
Las facturas pueden estar en estado "En aprobación" o "En proceso de pago":

1. Si su factura tiene la leyenda "En proceso de pago" significa que el mismo será realizado en las próximas semanas.

Recuerde que Ud. debe registrar su e-mail en la página inicial para recibir un aviso cada vez que se procese un pago a su favor.


2. Si su factura tiene la leyenda "En aprobación" significa que la empresa está realizando las autorizaciones internas correspondientes para que la misma sea abonada.

Nota: Aclaramos que por tiempos de proceso en la actualización de datos su factura puede figurar duplicada con dos estados diferentes. En estos casos dar prioridad al estado "En proceso de pago"



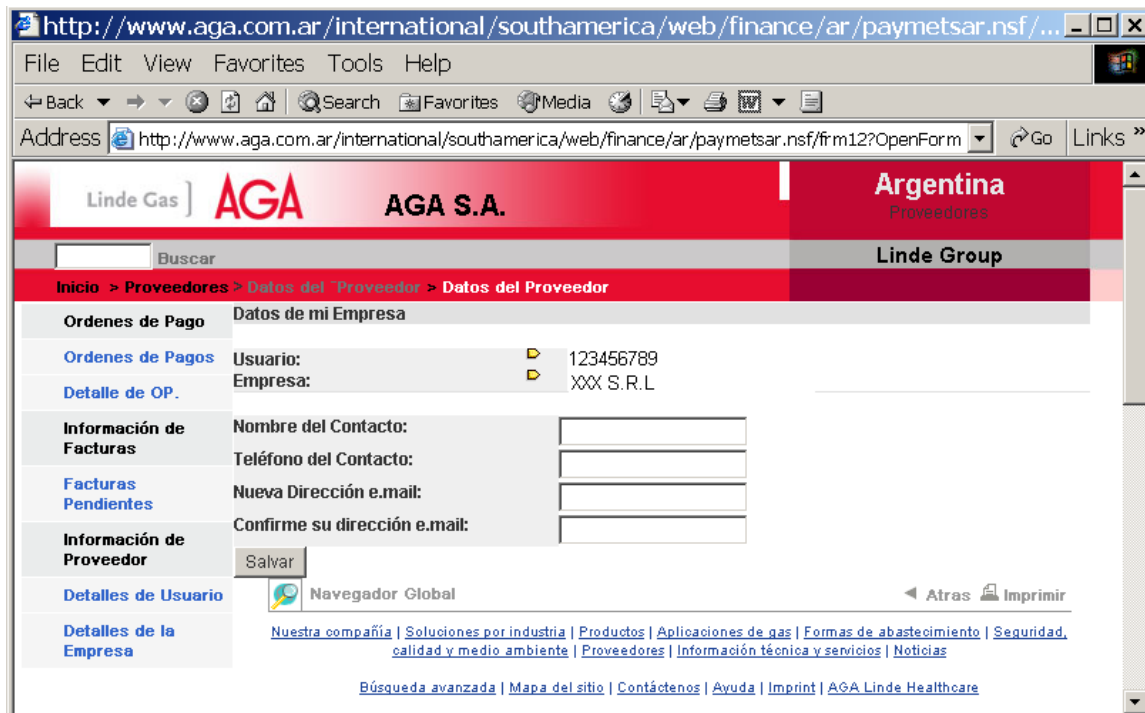
	Nro.	Tipo Doc.	Moneda	Importe	Fecha Vto.	Estado	
Información de Facturas	A000100003824	Factura	Pesos	3441,24	30/12/2004	En Proceso de Pago	
	A000100003824	Factura	Pesos		30/12/2004	En Aprobación	
Facturas Pendientes	A000100003825	Factura	Pesos		30/12/2004	En Aprobación	
	A000100003825	Factura	Pesos		30/12/2004	En Aprobación	
Información de Proveedor	A000100003827	Factura	Pesos	3860,14	30/12/2004	En Proceso de Pago	
	A000100003827	Factura	Pesos		30/12/2004	En Aprobación	
Detalles de Usuario	A000100003828	Factura	Pesos	629,20	30/12/2004	En Proceso de Pago	
	A000100003828	Factura	Pesos	629,20	30/12/2004	En Proceso de Pago	
Detalles de la Empresa	A000100003828	Factura	Pesos		30/12/2004	En Proceso de Pago	
	A000100003828	Factura	Pesos		30/12/2004	En Proceso de Pago	

4. Contacto

En cada una de las pantallas detalladas anteriormente usted podrá enviarnos un mensaje de consulta haciendo un click sobre los sobres ubicados a la derecha de su pantalla. 

5. Actualización de datos

Si desea cambiar su clave o su e-mail con posterioridad al primer ingreso acceda a las pantallas “Detalle de usuario” o “Detalle de la empresa”



6. Otros medios de consulta de pagos

Usted también podrá realizar averiguaciones sobre sus pagos pendientes:

- Llamando al Call Center del Banco Río al (011) 5031-9100
- Enviando un mail a tesoreria.lg.ar@linde.com ó cuentasapagar.lg.ar@linde.com
- Llamando al (011) 4724-8888/8803 los días miércoles de 14 a 17 hs.

Ante cualquier inconveniente con el uso de esta herramienta comuníquese vía mail a: cuentasapagar.lg.ar@linde.com, a tesoreria.lg.ar@linde.com, ó al (011) 4724-8888/ 8803 los días miércoles de 14 a 17 hs.